

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Shinari Turisztikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság által megkötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelésekhez

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Shinari Turisztikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) előírásainak megfelelően az általa megkötött szerződésekkel összefüggésben az érintettek részére tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelésére, valamint az érintettek jogainak gyakorlására vonatkozóan.

I. Az adatkezelő

Név: Shinari Turisztikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Rövid név: Shinari Zrt.

Cégjegyzékszám: 19 10 500376

Adószám: 29225934-2-19

Székhely: 8419 Csesznek, külterület hrsz. 0153/12.

Kapcsolattartásra szolgáló elektronikus levelezési cím: info@lovagvolgy.hu

II. Az adatkezelés célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok forrása, a tárolási idő, az érintetti jogok

II.1. Szerződés jogviszony létesítése és a szerződés teljesítése

adatkezelés célja	Az Adatkezelő működéséhez és feladatainak ellátásához szükséges szerződések előkészítése, megkötése és teljesítése.
adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, az érintettel megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.
a kezelt személyes adatok forrása	Az Adatkezelő a szerződések megkötésével és teljesítésével összefüggő személyes adatokat a vele szerződő féltől szerzi be.
tárolási idő	Az Adatkezelő a szerződésben szereplő személyes adatokat a tárgyévét követően számított 8 évig őrzi meg a Számviteli törvény előírásai szerint. Azt követően jelen célból a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
érintetti jogok	Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, élhet az adathordozhatósághoz való jogával, továbbá panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz. Az egyes érintetti jogok tartalmát részletesebben a VII. pont tartalmazza.

II.2. A szerződések teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás

adatkezelés célja	A megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás, kommunikáció, teljesítésigazolás, elszámolás, vitás helyzetek kezelése.
--------------------------	---

kezelt adatok köre	A megkötött szerződésben kapcsolattartóként kijelölt személy adatai (név, e-mail cím, telefonszám, egyéb kapcsolattartási és kommunikációs adatok)
adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke, amely jogos érdek a beszállítókkal, szerződéses partnerekkel, alvállalkozókkal és egyéb közreműködőkkel fennálló szerződéses jogviszony tekintetében a hatékony kapcsolattartás és kommunikáció, ami elősegíti a szerződések megfelelő teljesítését, a szerződéses jogok gyakorlását és kötelezettségek teljesítését, a vitás helyzetek gyors kezelését.
a kezelt személyes adatok forrása	Az Adatkezelő a nem természetes személlyel kötött szerződések esetén a kapcsolattartó személy személyes adatait a vele szerződő féltől szerzi be.
tárolási idő	Az Adatkezelő a szerződésben szereplő személyes adatokat a tárgyévét követően számított 8 évig őrzi meg a Számviteli törvény előírásai szerint. Azt követően jelen célból a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
érintetti jogok	Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, továbbá panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz. Az egyes érintetti jogok tartalmát részletebben a VII. pont tartalmazza.

III. A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő adott szerződés teljesítésében érintett munkatársa, továbbá az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók (könyvelő, tárhelyszolgáltató stb.), illetőleg szerződéses partnerek (pl. postai kézbesítő: Magyar Posta Zrt.).

Adatfeldolgozók:

Microsoft Ireland Operations Limited: levelezőrendszer, irodai szoftverek.

SynerinSoft Kft.: IT szolgáltatás.

SOLDE Kft.: számviteli bizonylatok könyvelése.

Creative Management Kft.: tárhelyszolgáltató.

IV. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő nem továbbít adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

V. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást

Az Adatkezelő az adatkezelése során automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, illetőleg profilalkotást nem végez.

VI. Alapelvek az adatkezelés során

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személyek, a gyermekek személyes adatainak védelmére. Az ő nyilatkozatukhoz a törvényes

képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelése minden szakaszában megfelel a célnak, továbbá az adatok felvétele és kezelése tisztességesen történik. Az Adatkezelő kijelenti, hogy csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az Adatkezelőt és az adatfeldolgozót szigorú titoktartási szabályok kötik, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

Az Adatkezelő a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az érintett, illetőleg az adatot rendelkezésre bocsátó fél felel.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. Amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, visszavonását, továbbá élhet az adathordozhatósághoz, valamint a tiltakozáshoz való jogával.

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő I. pontjában megadott elérhetőségére (székhely vagy e-mailcím) tudja megküldeni. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

VII. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

VII.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogszállapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli;
- továbbá, hogy az Adatkezelő
 - kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
 - milyen forrásból származnak a személyes adatai;
 - az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

VII.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát amennyiben abban változás történt, illetőleg a pontatlan személyes adatot helyesbítse vagy a hiányos adatot egészítse ki. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

VII.3. A törléshez való jog

Az érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését. Az érintett a törléshez való joggal abban az esetben élhet, ha az Adatkezelőnek nincs jogszabályi kötelezettsége az adat kezelésére vonatkozóan, illetőleg az adat kezelése a megadott célból nem szükséges.

VII.4. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

VII.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban benyújtott kérelme alapján kérheti, hogy az általa az Adatkezelő részére rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés jogalapja a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul. Az érintett jogosult továbbá ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

VII.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

VII.7. Panasztételi jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

VIII. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A keresetlevél az Érintett választása szerint benyújtható az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Veszprémi Törvényszékhez (levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 1029., e-mail: birosag-veszprem@birosag.hu, telefonszám: +36 88 577 500), vagy az Érintett lakóhelye, illetőleg tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>.